

## Коммунальные счета выгоднее оплачивать вовремя

Если начисления в квитанции вызывают вопросы, МосОблЕИРЦ советует сразу обратиться за разъяснениями. Получить консультацию можно в любом клиентском офисе, по телефону 8 499 444 01 00, через [личный кабинет](#) клиента на сайте или в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн».

Отказываясь от оплаты или откладывая ее на потом, можно легко стать должником и столкнуться с неприятными последствиями.

**Пени.** Начиная с 31-го дня просрочки платежа начинают начисляться пени в размере 1/300 или 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ. Пени начисляются за каждый день просрочки, а значит с каждым днем растет стоимость коммунальных услуг.

**Потеря льгот и субсидий.** Информация об оплате счетов передаётся в органы соцзащиты, с учётом этих данных выдаются компенсации и субсидии на оплату ЖКУ. Задолженность может стать причиной приостановки выплат.

**Ограничение услуг.** Должнику могут ограничить предоставление услуг, например, электроснабжения или водоотведения. Чтобы вновь подключиться к услугам потребуются не только оплатить долг, но и компенсировать затраты на отключение. Это - порядка 2-3 тысяч рублей за каждую услугу. За самовольное подключение к электросетям предусмотрена административная ответственность.

**Взыскание через суд.** Если дело передаётся в суд, после вынесения судебных решений должнику может грозить арест имущества, банковских счетов, запрет на выезд за границу и на совершение регистрационных действий с автомобилем.

**Выселение.** Жилищным кодексом РФ предусмотрено переселение должников из муниципального жилья. Выселение – крайняя мера, на которую администрации идут в том случае, когда предупреждения, разъяснения и отключение коммунальных услуг не помогают.

**Кто и когда должен оплачивать коммунальные счета.** Обязанность по оплате ЖКУ предусмотрена для всех проживающих в жилом помещении – собственников и членов их семей, нанимателей муниципального и служебного жилья. После вынесения судебных решений взыскание задолженностей может проводиться в отношении всех зарегистрированных жильцов.

Срок оплаты указан в квитанции МосОблЕИРЦ. Как правило, счета рекомендуется оплачивать до 10 числа месяца, следующего за расчётным.

**Если оплата вызывает затруднения.** Для тех, кто находится в трудной жизненной ситуации, но заинтересован в погашении долга, предусмотрен механизм рассрочки платежа.

Заклучить соглашения о постепенном погашении долга можно, обратившись в управляющую/ресурсоснабжающую организацию или в МосОблЕИРЦ.

**Как оплачивать.** Без комиссии оплатить коммунальные услуги можно через Систему быстрых платежей [на сайте МосОблЕИРЦ](#) по кнопке моментальной оплаты или [в личном кабинете](#), в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн», электронные счета – из электронной почты.

Счета можно оплачивать в клиентских офисах расчетного центра, по QR-коду на бумажной квитанции, в приложениях и отделениях банков.

Узнать больше полезной информации о коммунальных платежах и услугах можно [на портале Твой Домовой](#).

**Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ**